

Estimado cliente,

Una vez realizada su compra, definido con su ejecutivo la fecha de despacho de sus productos, y recibido su número de SAC, lo contactará nuestro coordinador al día siguiente del despacho, para agendar la fecha del servicio de instalación de su(s) producto(s). Esta se podrá programar para los siguientes 2 a 4 días hábiles. Es necesario contar con fotografías del lugar de instalación ya que se las solicitarán cuando se coordine la instalación.

SERVICIO A REALIZAR:

Desinstalación e instalación de griferías, accesorios, sanitarios, muebles de baño, espejos, secatoallas y columnas de mueble. Pruebas de funcionamiento de los artefactos.

CONDICIONES DEL SERVICIO:

- Servicio disponible solo para productos comprados en CHC.
- La instalación solo contempla productos convencionales, incluyendo griferías de lavamanos, mezcladores solo ducha, mezcladores tina ducha, columnas de ducha, griferías de lavaplatos, sanitarios con descarga vertical y horizontal, muebles de baño, columnas y lavamanos de pedestal. Adicionalmente, se incluyen accesorios como perchas, portarrollos, toalleros, porta toallas, jaboneras, espejos, calefactor de toallas y mueble columna. Se excluyen productos empotrados al muro y sanitarios suspendidos.
- El servicio considera el trabajo y las brocas para hacer perforaciones en: accesorios, sanitarios o WC, muebles de baño y columnas de ducha. No considera el producto a instalar, materiales para su instalación, modificaciones de redes de agua, centros de agua y/o desagüe, modificación centro de descarga o retiro de escombros. En particular, no se consideran modificaciones como perforaciones en cubiertas de mármol, granito u otros materiales, instalación o soldadura de codos y cañerías de los terminales, ni cambio de flexibles de conexión en caso de requerir un largo diferente al proporcionado en nuestra grifería.
- La instalación de productos que requieren electricidad, como calefactor de toallas, espejos o muebles con luz, no incluye generar un punto eléctrico. El punto eléctrico debe existir previamente.
- El servicio de instalación tendrá una garantía de Satisfacción Garantizada por 1 año. En ese periodo, si se requiere volver a instalar uno de los productos se hará sin costo para el cliente.
- Si en el momento de la visita no se cumplen los puntos anterior mente descritos, el cliente deberá realizar el trabajo necesario y se cobrará una nueva visita con un costo de \$35.000 pesos.

**DATOS DE COORDINACIÓN:**

En caso de necesitar modificar la fecha o consultas adicionales, solicitamos contactarnos a través de contacto@chc.cl, o en el teléfono +56 2 2620 0506, de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

Gracias por preferir CHC.